

# Retour beleid

**Toch niet tevreden met het gekochte product?**

**Of is het product defect geleverd?**

**Dat is vervelend en daar gaan wij iets aan doen.**

- 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Retour kosten zijn voor eigen rekening.
- Binnen 5 werkdagen ontvangt u het aankoopbedrag terug zodra het product ontvangen is.

## Voorwaarden retourneren

**Bepaalde producten kunnen niet worden geretourneerd:**

- Geopende (verbroken verzegeling), Geregistreerde of geïnstalleerde software, Games, dvd's en verzilverde giftcards en vouchers.
- Geopende gebruiksartikelen, Inkt en toners etc.
- Artikelen die te maken hebben met hygiëne kunnen niet terug worden gestuurd. Zoals Ear headsets en oordopjes (tenzij het product ongeopend is en de verzegeling niet is verbroken).
- Artikelen die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt.

**Retourprocedure:**

- Is een product defect neem contact met ons op en geef dit aan op het retour formulier.
- Het retourneren van producten is het risico van de verzender.
- Zorg voor een goede verpakking.
- Zorg ervoor dat je de zending frankkeert.
- Overige vragen kunnen beantwoord worden via onze whatsapp service, E-mail of door telefonische contact op te nemen via 0616144690.

